

Mise en place d'un Serveur Régional des Urgences :

Objectifs et méthode

O. Azéma, D. Arcuset, A. Abravanel, L. Gout, C. Sagnes-Raffy, J.L. Ducassé

Introduction : La mise en place de serveurs régionaux capables de collecter des données quotidiennes d'activité des structures urgences et de les transmettre aux organismes de veille et d'alerte compétents est inscrite dans la mesure 15.1 du plan Urgences.

Objectifs : Notre région a souhaité, à cette occasion, faire de ce serveur un véritable outil de partage d'information accessible aux professionnels de santé ainsi qu'aux tutelles.

Il a pour objectif de proposer à chacun d'entre eux une information personnalisée et pertinente à l'instant 't' sur les différentes ressources mobilisables dans le cadre de l'urgence :

- Bases de connaissances : protocoles de soins d'urgence, plans d'exception, base de données médicamenteuses, plate-forme e-learning, référentiels sur l'offre de soins, bulletins d'alerte ;
- Permanence de soins extrahospitalière : localisation des différents professionnels de garde, visualisation de la couverture sectorielle ;
- Ressources hospitalières : spécialistes de garde, disponibilité des lits d'hospitalisation, saturation des différents services d'urgence, indisponibilité des plateaux techniques.

Méthode : les principaux impératifs de la mise en place de ce serveur ont été les suivants :

- Déploiement d'automates de transmission transférant après cryptage les données extraites automatiquement des logiciels métiers urgences ou à défaut des logiciels administratifs des établissements vers le serveur des urgences
- Création d'un portail d'information de grande ergonomie : l'affichage paramétrée en fonction des profils des utilisateurs mis à disposition d'outils simples et dynamiques de recherche et d'analyse des données d'urgences
- Rapports automatisés, extraction sélective de données, alerte SMS.

Conclusion : Ce serveur est la première pierre à l'édification d'une véritable plate-forme régionale de données d'urgence dont le périmètre s'étendra par le déploiement et l'optimisation des systèmes d'information des différents acteurs de l'urgence.